

Términos y Condiciones de Venta para la República de Colombia
Efectivo 01 de Noviembre del 2021
(Anula todos los Términos y Condiciones de Venta anteriores)

A continuación se muestran los Términos y Condiciones para venta de los productos que ofrece Fibras Ópticas de Colombia los cuales entrarán en vigor a partir del día 01 de Noviembre del 2021 quedando anulados cualquier documento de Términos y Condiciones anteriores a esta fecha. En seguida se muestra el índice del contenido del presente documento:

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 2 DE 13

Garantía	2
¿Cómo hacer válida la garantía?	5
Seguro de Mercancía	6
No Conformidad de Embarque	6
¿Cómo solicitar cotizaciones?	6
¿Cómo realizar su pedido?	6
Formas de Pago y Cuentas Bancarias	7
Pago con Tarjeta (PayU)	8
<i>Pago con cheque</i>	8
<i>Crédito</i>	8
Devoluciones	9
Formas de envío	10
<i>Sin Costo</i>	10
<i>Entrega en Almacén Bogotá Colombia</i>	10
Otras Opciones de Envío	11
Excepciones de Entregas	11
Precios	11
Facturas	11
Consideraciones de Embarque	11
Embarques Urgentes	12
Línea de Crédito	12
Suspensión de Crédito	12
BITÁCORA DE CAMBIOS	13

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 3 DE 13

Garantía

Con las pruebas aplicadas a nuestros productos tenemos la certeza de que usted recibirá un producto que cumple los más altos estándares de calidad, por eso ofrecemos garantía para cada una de las familias de producto que manejamos, la cual aplica de acuerdo a la siguiente tabla y sólo aplica para defectos de fabricación.

Categoría	Familia de producto	Marca	Duración garantía (1)
Cables	Cable Dielectrico	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Glass Yarn	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Armados	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Armados	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables ADSS	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Figura 8 Unitubo	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Figura 8	WAVEOPTICS	1 año
Cables	CABLES ABF	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Flat Drop	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Flat Drop INT/EXT	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Drop	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Breakout UV	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables de Distribución UV	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Drop Figura 8	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables de distribución	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Breakout	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Simplex	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Duplex	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Tubo apretado	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Dual	WAVEOPTICS	1 año
Cables	Cables Especializados	WAVEOPTICS	1 año
Cierres de Empalme	Accesorios	FUSIONGUARD	1 año
Cierres de Empalme	Domo	FUSIONGUARD	1 año
Cierres de Empalme	FTTX	FUSIONGUARD	1 año
Cierres de Empalme	Horizontal	FUSIONGUARD	1 año
Conectividad	Acopladores	MEXFOSERV	1 año
Conectividad	Atenuadores	MEXFOSERV	1 año
Conectividad	Conectores Epóxicos	MEXFOSERV	1 año
Conectividad	Conectores Instalables en Campo	MEXFOSERV	1 año
Consumibles	Para Conectorizado	MEXFOSERV	30 días hábiles
Consumibles	Para Empalme	MEXFOSERV	30 días hábiles
Consumibles	Para Limpieza	MEXFOSERV	30 días hábiles
Consumibles	Para Preparación de Cable	MEXFOSERV	30 días hábiles
Consumibles	Pegamentos	MEXFOSERV	30 días hábiles
Distribuidores	Accesorios para Distribuidores	MEXFOSERV	30 días hábiles
Distribuidores	Caja Terminal	MEXFOSERV	25 años
Distribuidores	Distribuidor Acopladores	MEXFOSERV	25 años
Distribuidores	Distribuidor de Pared	MEXFOSERV	25 años
Distribuidores	Distribuidor para Rack	MEXFOSERV	25 años
Distribuidores	Panel de Parcheo	MEXFOSERV	25 años
Distribuidores	Módulos de Alta Densidad	MEXFOSERV	25 años

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"

VENTAS

CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03
EDICIÓN: 01
REVISIÓN: 02 MARZO 2021
PÁGINA: 4 DE 13

Empalmadoras	Accesorios para Empalmadoras y cortadoras	SPLICEXP	3 años
Empalmadoras	Cortadora de Precisión	SPLICEXP	3 años
Empalmadoras	Empalmadoras	SPLICEXP	3 años
Ensamblés Ópticos	Jumpers	MEXFOSERV	25 años
Ensamblés Ópticos	Ensamblés exteriores grado IP	MEXFOSERV	1 año
Ensamblés Ópticos	MTP/MPO Alta Densidad	MEXFOSERV	25 años
Ensamblés Ópticos	Multifibra	MEXFOSERV	25 años
Equipo de Medición	Accesorios para Equipos	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Analizador de Redes Inalámbricas	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Analizadores	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Fuente de Luz OLS	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Medidor de Pérdida Óptica OLT	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Medidor de Potencia OPM	SHINEWAYTECH	1 año

Categoría	Familia de producto	Marca	Duración garantía (1)
Equipo de Medición	Medidor de Potencia Óptica	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Microscopio	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	OTDR	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Otros Equipos	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Plataformas de Pruebas	SHINEWAYTECH	1 año
Equipo de Medición	Kits de equipos de medición	SHINEWAYTECH	1 año
Gabinetes	Aire acondicionado	MEXFOSERV	1 año
Gabinetes	Accesorios para Gabinetes	MEXFOSERV	25 años
Gabinetes	Canaleta	MEXFOSERV	25 años
Gabinetes	Monitoreo y sensores	MEXFOSERV	1 año
Gabinetes	Planta fuerza	MEXFOSERV	1 año
Gabinetes	Energía	MEXFOSERV	1 año
Gabinetes	Gabinete Exterior Equipo Activo	MEXFOSERV	1 año
Gabinetes	Gabinete Exterior Pasivo	MEXFOSERV	25 años
Gabinetes	Gabinete Interior para Redes	MEXFOSERV	25 años
Gabinetes	Gabinete Interior Pasivo	MEXFOSERV	25 años
Herrajes	Almacenamiento y Organización	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Elementos de Sujeción	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Extensores	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Grapas	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Identificadores de Cable	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Suspensión	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Tensión	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Accesorios y refacciones	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Herrajes para microducto	AERIALGRIP	1 año
Herrajes	Herrajes para ductos	AERIALGRIP	1 año
Herramientas	Herramienta de Corte	MEXFOSERV	1 año
Herramientas	Herramientas de Desforre de Cubierta	MEXFOSERV	1 año
Herramientas	Herramientas para Conectorizado	MEXFOSERV	1 año
Herramientas	Herramientas Peladoras de Revestimiento	MEXFOSERV	1 año
Herramientas	Herramientas para Planta Externa	MEXFOSERV	1 año
Kits	Kits de Conectorizado	MEXFOSERV	1 año
Kits	Kits de Empalme	MEXFOSERV	1 año

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 5 DE 13

Kits	Kits de Limpieza	MEXFOSERV	1 año
Kits	Kit para preparación de Microducto	MEXFOSERV	1 año
Registros	Cónico	WAVEOPTICS	1 año
Registros	Manhole	WAVEOPTICS	1 año
Registros	Rectangular	WAVEOPTICS	1 año
Splitters y CWDM	Multiplexores y Demultiplexores	MEXFOSERV	25 años
Splitters y CWDM	Splitter	MEXFOSERV	25 años
Splitters y CWDM	Splitter Módulo LGX	MEXFOSERV	25 años
Transceivers	Convertidor de Interfaz	MEXFOSERV	1 año
Transceivers	Convertidor de Medios	MEXFOSERV	1 año
Transceivers	Transceivers	MEXFOSERV	1 año
Transceivers	Transceivers Ethernet	MEXFOSERV	1 año
Transceivers	Transceivers SDI Video	MEXFOSERV	1 año
Transceivers	Transceivers 5G	MEXFOSERV	1 año
Transceivers	Ensamblados AOC	MEXFOSERV	1 año
Transceivers	Ensamblados DAC	MEXFOSERV	1 año

La Garantía no procede por fallas debidas al desgaste normal de los equipos o de sus componentes, por falta de mantenimiento y limpieza adecuada o cuando estos no son operados en la forma adecuada; dicha garantía no incluye servicios de mantenimiento ni limpieza anual.

En la marca WAVEOPTICS la duración de la garantía se incrementa a 3 años si se está utilizando herrajes de la marca AERIALGRIP
¿Cómo hacer válida la garantía?

El procedimiento para validar su garantía es el siguiente:

1. Solicite a su ejecutivo de cuenta el **FOC-SGC-REG-02 FORMATO DE RETORNO DE MATERIAL NO CONFORME**.
2. Llene el formato y retornarlo a su ejecutivo de cuenta. El ejecutivo de cuenta lo enviará al departamento de calidad.
3. Recibirá un correo de nuestro servicio al cliente autorizando el envío de su material, en el cual se le enviará la guía de retorno y se programara la recolección al día siguiente hábil en horario de 8 am a 6 pm, en caso de no estar presente para la primer recolección la paquetería hará un segundo intento, en caso de no poder hacer la entrega favor de dejar el paquete en la oficina de paquetería más cercana.

Siendo la dirección de retorno, la siguiente:

Servientrega
Autopista Medellín KM 7.5
Parque Industrial Milán
Tenjo, Colombia
Teléfono 3902961
Servicioalcliente@foc.com.co

Usted será contactado por nuestro servicio al cliente para analizar el caso y reemplazar el producto cuando se haya presentado un problema por defecto en la fabricación, el reemplazo será enviado a la dirección en la cual fue recolectado el producto, en caso de que no sea el mismo domicilio hágaselo saber a servicio al cliente.

Nota: En caso de que la garantía no proceda, el costo del retorno de la mercancía deberá ser cubierto por el cliente.

Seguro de Mercancía

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 6 DE 13

Fibras Ópticas de Colombia ofrece a sus clientes contratar un seguro de mercancía el cual está destinado a dar cobertura a los posibles daños materiales o pérdida que sufran las mismas durante su transporte a un costo muy bajo de tan sólo 1.1%, por lo que en caso de estar interesado deberá de solicitarlo al momento de realizar su orden de compra.

La empresa sólo se hará responsable de la pérdida, daño total o parcial en caso de haber adquirido el seguro mencionado en el párrafo anterior.

No Conformidad de Embarque

La compañía hace todos los esfuerzos posibles por asegurar la exactitud de cada embarque por ese motivo en el caso de detectar alguna anomalía el cliente debe reportarla por escrito, usando el Formato de No Conformidad de producto, que deberá solicitar a su ejecutivo de ventas y enviarlo dentro de los 5 días hábiles posterior a la recepción del embarque para validar la garantía. Posterior a esta fecha Fibras Ópticas de Colombia no se hace responsable de cualquier anomalía de embarque.

¿Cómo solicitar cotizaciones?

Solicite su cotización a ventas@foc.com.co y recibirá respuesta de un ejecutivo en 30 minutos o menos. El horario en que aplica este servicio es de 8:00 am a 6:00pm de lunes a viernes o bien llámenos al +57 (1) 508 5592

Vigencia de cotizaciones

La vigencia de las cotizaciones será de acuerdo a lo siguiente:

Cotizaciones en dólares: Cualquier cotización en dólares tendrá una vigencia de 30 días naturales.

Cotizaciones en pesos colombianos: Las cotizaciones en pesos colombianos solo tendrán 1 día de vigencia de cambio TRM.

¿Cómo realizar su pedido?

1. Solicite su cotización a ventas@foc.com.co o bien llámenos al +57 (1) 508 5592

Envíe su orden de compra a ventas@foc.com.co. Si su compañía no cuenta con una línea de crédito deberá enviar el comprobante de pago.

La orden de compra deberá incluir la siguiente información:

- Número de orden de compra.
- Número de la cotización a la cual está asociada
- Datos de facturación
- Forma y Método de pago
- Copia de la cámara de comercio no mayor a 30 días
- Datos de entrega de la mercancía (incluir dirección y teléfono)
- Nombre de la persona que recibirá el material
- Código de los productos a comprar
- Descripción de los productos a comprar
- Cantidad solicitada
- Datos del Proveedor Fibras Ópticas de Colombia S.A.S.

FIBRAS ÓPTICAS DE COLOMBIA S.A.S.

N.I.T. : 901.203.353-5

DIRECCIÓN COMERCIAL : CR 11 # 86-32 OF 301, Bogota, D.C., Colombia

Fibras Ópticas de Colombia SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE SUCURSAL COLOMBIA

NIT 901.232.178-6

DIRECCIÓN COMERCIAL : Cr 11B # 99-25, Bogota, D.C., Colombia

- Método de envío especificando su costo.

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 7 DE 13

(En caso de faltar este último dato se enviará la mercancía por el servicio gratuito que ofrece Fibras Ópticas de Colombia, con un tiempo de entrega de 1 a 5 días hábiles, no aplica en cables, herrajes y cierres de empalme).

Usted será contactado por uno de nuestros ejecutivos para corroborar la recepción de su orden de compra así como la entrega de su material.

El pedido mínimo es de 50 Dólares más IVA y no aplica para servicios, si el pedido es inferior a 50 dólares se cobrará un gasto administrativo de 15 dólares más IVA.

El pedido deberá tener múltiplos de bobinas completas. La capacidad en metros por bobina se encuentra especificada en la ficha técnica.

Como es indicado en la ficha técnica de los cables WAVEOPTICS nuestro proceso de fabricación contempla una tolerancia en la longitud de -5% hasta +5%

Formas de Pago y Cuentas Bancarias

Transferencia bancaria / Depósito de cheques: Usted puede realizar transferencias o depósitos de cheques, en dólares americanos o bien en moneda nacional por medio de una transferencia bancaria o bien por depósito de cheques en cualquiera de las siguientes cuentas:

CUENTAS BANCARIAS



DEPÓSITOS EN PESOS COLOMBIANOS

Nota: Las cuentas en dólares solo aceptan depósitos en cheques y transferencias.

Nota: Para poder acreditar el pago en nuestras cuentas bancarias, es obligatorio colocar la referencia indicada. Sin este número de contrato no podremos hacer válida su transferencia.

Pago con Tarjeta (PayU)

Usted puede pagar con tarjeta de crédito o débito VISA, MASTERCARD o AMERICAN EXPRESS a través de nuestros links de pagos personalizados.

Para pagar a través de esta modalidad, contactar a su ejecutivo de cuenta para que le proporcione la información correspondiente.

Pago con cheque

Usted puede emitir su pago a Fibras Ópticas de Colombia S.A.S. por medio de un cheque depositando a nuestras cuentas Bancarias (ver apartado "Formas de Pago y Cuentas Bancarias, Pág. 7).

Notas:

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 8 DE 13

1. En caso de no contar con crédito, aún y cuando usted cuente con su comprobante de pago, su depósito deberá ser comprobado y deberá verse reflejado en nuestra cuenta, en caso contrario no se podrá entregar su pedido y la orden solo se procesara hasta el día en el que el pago sea acreditado en la cuenta bancaria de Fibras Ópticas de Colombia.
2. Es importante que el monto depositado coincida perfectamente con el monto expresado en la orden de compra. Si la divisa expresada en la orden de compra es diferente a la divisa en que se realizó el pago, el monto depositado deberá coincidir de acuerdo al tipo de cambio del día en que se realizó el depósito.
3. En caso de realizar el pago en pesos colombianos deberá tomar el tipo de cambio (TRM) de acuerdo al publicado en el Banco de la República el día en que se realice el movimiento. Puede consultar esta información en <https://www.banrep.gov.co/>
4. Una vez realizado el depósito deberá enviar el comprobante correspondiente para poder procesar su orden de compra.
5. Fibras Ópticas de Colombia S.A.S. No acepta pagos en efectivo, ni recibos de pagos en bodega u oficinas.

Crédito

Para solicitar una línea de crédito en Fibras Ópticas de Colombia, deberá de solicitar a su agente de ventas FOC que le haga llegar el documento **"GEI-ADM-DOC-21 Solicitud de Crédito FOC"**. Deberá llenar dicha solicitud con la información y los documentos solicitados.

Una vez recibida la información y los documentos solicitados, usted recibirá respuesta sobre la línea de crédito otorgada, en un plazo no mayor a 2 días hábiles siempre y cuando se haya proporcionado la documentación completa.

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 9 DE 13

Devoluciones

Aceptamos devoluciones ¡sin costo adicional! Para cualquier devolución usted deberá cubrir los siguientes requisitos:

- 1) La devolución debe ser hecha en las primeras 3 semanas después de haber recibido su material.
- 2) El material deberá ser recibido en excelentes condiciones y en su empaque original.
- 3) Para saber si su producto aplica para una devolución deberá ponerse en contacto y verificarlo con su agente de ventas FOC.
- 4) No se aceptan devoluciones en bobinas incompletas.
- 5) Obtener autorización por escrito, para ello contacte a su ejecutivo quien le proporcionará su número de RMA.
- 6) El material debe ser enviado con el flete pre pagado, no se aceptará ningún material enviado por cobrar.
- 7) En compras de productos de la sección Outlet de la página web www.foc.com.co no se aceptan cambios o devoluciones.
- 8) Se deberá validar con su representante de ventas la cantidad máxima permitida de producto a devolver.

Nota:

En caso de que la devolución sea rechazada se le enviará un reporte explicando los motivos. El cliente deberá absorber los gastos de transporte de la mercancía al lugar de origen.

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 10 DE 13

Formas de envío

Sin Costo

Entregamos sin costo cualquier material en todo el territorio nacional¹. Con un tiempo de tránsito de 1 a 5 días según distancia y disponibilidad.

Para su mayor comodidad, nosotros buscamos la mejor opción de envío, o si lo prefiere cotizamos diferentes opciones de envío de acuerdo a sus necesidades.

De requerir el envío de mercancía de una orden de compra a varios destinos, el costo de cada envío extra se deberá pedir al vendedor la cotización de gastos de envío.

Entrega en Almacén Bogotá Colombia

Usted puede recoger su material en nuestro almacén Bogotá si así lo desea se encuentran en la siguiente dirección:

- [Fibras Ópticas de Colombia](#)

Autopista Medellín KM 7.5
Parque Industrial Milán
Tenjo, Colombia

(De 09:00 a.m. a 5:00 p.m. para material en existencia de entrega inmediata y se debe de considerar que su pedido se debe de encontrar en nuestro sistema 2 días hábiles antes de la hora y fecha de recolección.)

En caso de que usted requiera de un horario especial para realizar la recolección, favor de solicitarlo directamente con su agente de ventas FOC. Así mismo, la persona que acuda a realizar la recolección deberá de presentar una identificación oficial (pasaporte o cédula de ciudadanía) o en su defecto una carta poder por parte del destinatario original adjuntando una identificación oficial y refiriendo al nombre de la persona que realizará la recolección, también deberá indicar las placas y el tipo de vehículo en el que acudirá a nuestro almacén y especificar el horario de recolección especial (si así lo requiere).

El cliente cuenta con 5 días hábiles posteriores a la facturación y/o remisión para recolectar la mercancía. En caso de haber transcurrido más de los 5 días hábiles estipulados para la recolección, se procederá a cobrar gastos de almacenaje.

El costo es de \$47,454.15 pesos colombianos mensuales por pallet ocupado por cada pedido, considerando como mínimo 1 pallet y 1 mes².

En caso de que su recolección sea con alguna paquetería, es importante que le comparta a su paquetería nuestros horarios de entrega y nos informe con 24hrs de anticipación el nombre de la paquetería que recolectará su pedido, así mismo deberá de informarnos las placas y tipo de vehículo en el que su paquetería hará la recolección, el horario en el que acudirán a recoger su pedido y si su paquetería solicita algún requerimiento adicional.* por ejemplo: colocar la mercancía en tarima** Es indispensable también que al momento de acudir a realizar la recolección el chofer o personal de la paquetería presente una identificación oficial (pasaporte o cédula de ciudadanía).

*Todos los requerimientos adicionales se cotizarán por separado

** La preparación de la mercancía en tarima tiene un precio de \$37,000.00 pesos por tarima.

Otras Opciones de Envío

Usted puede enviar a su paquetería si así lo desea.

- La recolección debe ser programada por el cliente.

¹Envíos con costo aplica para las siguientes categorías de producto:

- Para Cables en pedidos menores a 100 km.

-Herrajes, ductos, gabinetes y cierres de empalme

-Para Registros aplica costo en direcciones de embarque que no sean Metropolitana de Bogotá |

² El costo por almacenaje deberá de ser liquidado por el cliente antes de la recolección del material.

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 11 DE 13

- El horario de entrega será el mismo que para las entregas en planta.

Notas

- Usted también puede elegir que se le envíe su material por cobrar entregando a su ejecutivo de cuenta la guía de embarque.
- Las entregas a ocurre únicamente aplican en días hábiles.

Excepciones de Entregas

Existen eventos fortuitos a la paquetería y a Fibras Ópticas de Colombia los cuales pueden provocar retraso de su material, el cual le será notificado oportunamente por su ejecutivo de cuenta.

En caso de que el domicilio de entrega no tenga cobertura con nuestras paqueterías, la mercancía será enviada con entrega ocurre, es decir usted deberá recogerla en la oficina más cercana a su domicilio de la paquetería indicada.

Precios

- Los precios son en dólares americanos y los que estén vigentes a la fecha de confirmar la orden de compra.
- Todos los precios son más IVA.
- La compañía se reserva el derecho de cambiar precios en cualquier momento sin necesidad de notificación, incluyendo agregados y/o backorders.
- No se aceptan penalizaciones.

Facturas

- Las facturas emitidas por Fibras Ópticas de Colombia serán en dólares americanos.
- Fibras Ópticas de Colombia solicita el RUT para efectos de facturación.
- Toda re facturación que se derive de la omisión de los documentos arriba mencionados tendrá un gasto administrativo de 20 dólares más IVA.

Consideraciones de Embarque

- Al elegir el método de envío con costo que más le convenga otorga el consentimiento de aceptación de los términos y condiciones que cada paquetería ofrece, ya que Fibras Ópticas de Colombia funge únicamente como intermediario para facilitarle su embarque y ofrecerle una tarifa convenida, por lo que en caso de que tenga alguna duda con los términos y condiciones que ofrece cada paquetería puede consultarlos directamente con la paquetería o bien nuestro personal de logística le puede compartir la página web de consulta enviando un correo a logística@foc.com.co; en caso de que usted haya elegido su envío en unidad dedicada es importante que nos indique en su orden de compra si requiere alguna solicitud especial para la descarga de la unidad.
- El tiempo de entrega expresado en la cotización se refiere al tiempo de entrega en nuestro almacén en Bogotá, se deberá considerar además el tiempo en tránsito de la paquetería. Este puede variar según el método de embarque seleccionado por el cliente.

Embarques Urgentes

En Fibras Ópticas de Colombia sabemos que en este negocio ¡hay emergencias!

Por eso contamos con un amplio inventario de las configuraciones más comunes. Si usted tiene una emergencia, no dude en llamarnos, consulte nuestras existencias; embarcamos en dos días hábiles cualquier producto en inventario si nos envía los documentos de compra el día de su solicitud antes de las 5:00 pm. Los dos días hábiles mencionados comienzan a correr a partir de la recepción de sus documentos de compra por parte de su agente de ventas FOC.

Línea de Crédito

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 12 DE 13

Fibras Ópticas de Colombia abre una línea de crédito en cuenta corriente al cliente para realizar las operaciones comerciales referidas en este documento. Esta cuenta tiene un límite de crédito que está respaldado por la documentación contable además de otros elementos de juicio solicitados por Fibras Ópticas de Colombia al dar de alta la cuenta o al solicitar la ampliación del crédito.

- El Cliente utiliza esta línea de crédito en la compra de productos que le vende Fibras Ópticas de Colombia. El cliente puede volver a solicitar nuevos pedidos siempre y cuando no exceda dicho límite de crédito y que todos los pagos hayan quedado cubiertos en su totalidad con toda puntualidad.
- Dentro del límite de crédito quedan comprendidos intereses, gastos y comisiones que deba cubrir el cliente.
- Fibras Ópticas de Colombia puede entregar la(s) factura(s) original(es) al momento de entregar el producto no significando con ello que el producto haya sido pagado.
- La línea de crédito es de 2,000USD o lo equivalente a pesos colombianos.
- El cliente facilitará a Fibras Ópticas de Colombia, cuando se lo solicite: los reportes, documentos y datos que se relacionen con el movimiento de su empresa, con el propósito de que Fibras Ópticas de Colombia analice la situación económica del cliente y determine si éste puede seguir efectuando disposiciones al amparo de la presente carta.
- El Cliente puede solicitar una ampliación de la línea de crédito cumpliendo con los requisitos establecidos por Fibras Ópticas de Colombia para este fin.

Suspensión de Crédito

Fibras Ópticas de Colombia podrá suspender el crédito en cualquiera de los siguientes casos:

- Si deja de pagar en tiempo las facturas que amparan el producto adquirido.
- Si el cliente no proporciona la documentación contable y demás elementos de juicio.
- La suspensión del crédito ocasiona la suspensión de embarques.

"TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTAS"	VENTAS
	CÓDIGO: FOC-VEN-DOC-03 EDICIÓN: 01 REVISIÓN: 02 MARZO 2021 PÁGINA: 13 DE 13

BITÁCORA DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ	RAZÓN Y/O DESCRIPCIÓN CORTA DE CAMBIOS
01 Noviembre de 2021	01	Cristian Alexander Cortes Diaz	José Omar Ruesga Pelayo	Stephen Nienhuis	Documento Nuevo.